

個人情報保護に関する基本方針 プライバシーポリシー

当社はおお客様の個人情報保護の重要性と社会的責任を認識すると共に、個人情報に関する法規制等を遵守し、より一層お客様に信頼される事業活動を行うため、以下の方針を公開いたします。

1、個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報の取扱いに際し、関係する法令、その他の規範を遵守します。
また、適切な安全管理措置を講ずることにより、個人情報の漏えい、紛失等の防止に努めます。

2、利用目的について

当社はおお客様の個人情報を以下の目的の達成に必要な範囲を超えて利用しません。

- (1) 定期点検・車検及び保険内容などについてご案内するため。
- (2) 商品・サービスなど、あるいは各種イベント・キャンペーンなどについてご案内するため。
(各保険会社での利用目的は各会社のホームページに記載されています)
- (3) 商品開発あるいはお客様満足度向上策検討などのためのアンケート調査を実施するため。
- (4) お客様からの商品・サービスなどに関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため。
- (5) 与信判断および与信管理のため。
- (6) お客様が個別に同意された利用目的のため。
- (7) 下記3. 記載の目的のため第三者に提供すること。

3、第三者提供について

当社は、お客様の個人情報を、法令による要請など正当な理由のある場合を除き、同意を得ず第三者に提供することは致しません。

但し、本人の同意を得た場合は、下記の項目につき、下記の目的、方法によって第三者に提供することがあります。
また、お客様のお申し出により上記の第三者提供を停止致します。(ただし、法律に基づく正当な理由がある場合は、この限りではありません)

当社が行った第三者提供に関するお問い合わせにつきましては、10. 記載の当社「お客様相談窓口」にお問い合わせください。

【利用目的】

商品・サービスの開発、お客様満足度向上のため。(上記2. の(1)から(7)の目的で利用)

【提供項目】

住所、氏名、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、車両情報、修理・整備内容および履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

【提供方法】

郵便、電話、F A X、電子メール、インターネットその他の各種通信手段及び書面、C D ロムその他の各種媒体。

4、共同利用について

当社では、お客様に必要な商品・サービス等を提供するため、系列メーカー及びその子会社、関連会社、特約販売会社並びに当社の提携会社に提供し、共同して下記のお客様の個人情報を利用します。また、お客様の個人情報の共同利用に関する責任者は当社とします。

【利用項目】

住所、氏名、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、車両情報、修理・整備内容及び履歴、お客様のお申し出内容等のお取引に関する情報。

保険代理店として、下記の各保険会社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務の遂行に必要な範囲で共同利用します。

《取引保険会社名》 ・東京海上日動火災保険株式会社 ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
共同利用に関する責任者は、システムを運営する当社とし、お客様の個人情報に関しましては、各共同利用者がそれぞれ責任を負います。

5, 開示請求等について

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などを希望される場合は、当社の定める書面の提出により、法令に基づく合理的な範囲で対応いたします。開示請求等を希望される場合は、ご本人であることが確認できるもの(運転免許証など)をご用意ください。

なお、開示に当たりまして、1項目当たり1,000円(消費税込み)を手数料としてお支払いいただきます。

当社の定める書面の入手方法及び手数料のお支払方法等、開示請求等に関するお問い合わせにつきましては、当社「お客様相談窓口」までお問い合わせください。

6, 法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関する日本の法令、その他規範を遵守致します。

7, 苦情・相談

当社は、個人情報の取り扱いに関する、苦情・相談に迅速に対応致します。

8, 安全対策

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規程を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

9, 監査及び改善

当社は、個人情報の取り扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

10, 問い合わせ窓口

(1)三菱自動車お客様相談センター
フリーダイヤル. 0120-324-860

2022年11月1日 改訂

神奈川県鎌倉市笛田4丁目2番32号
カープラザ湘南株式会社
代表取締役 中西 勝利